

湘江新区社会救助领域基层政务公开目录

序号	公开事项		事项类型	对应本级政务服务事项名称	公开内容（要素）	公开内容标题	公开内容上传形式	公开依据	公开时限	公开主体	公开对象		公开方式		公开层级1	公开渠道和载体1	公开层级2	公开渠道和载体2	备注
	一级事项	二级事项									全社会	特定群体	主动	依申请	县级		乡级		
1	综合业务	政策法规文件	非政务服务事项		●《社会救助暂行办法》（国务院令第649号） ●各地配套政策法规文件	1、《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）2、《长沙市最低生活保障办法》（长政办发〔2023〕3号）3、《长沙市特困人员救助供养办法》（长政办发〔2023〕2号）	以链接形式上传	信息公开规定	制定或获取信息之日起10个工作日内	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
2		监督检查	非政务服务事项		●社会救助信访通讯地址 ●社会救助投诉举报电话	社会救助信访通讯地址和投诉举报电话	以文字形式上传	相关政策规定	制定或获取信息之日起10个工作日内	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
3	最低生活保障	政策法规	非政务服务事项		●《社会救助暂行办法》（国务院令第649号） ●各地配套政策法规文件	1、《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）2、《长沙市最低生活保障办法》（长政办发〔2023〕3号）	以链接形式上传	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号） 2.《社会救助暂行办法》（国务院令第649号） 3.各地配套政策法规文件	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他：办税服务厅	√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 ■公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他：办税服务厅	
4	最低生活保障	办事指南	政务服务事项	城乡最低生活保障对象认定	●办理事项 ●办理条件 ●最低生活保障标准 ●申请材料 ●办理流程 ●办理时间、地点 ●联系方式	城乡最低生活保障对象认定办事指南	具体见“互联网+政务服务”一体化平台中办事指南”	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	

序号	公开事项		事项类型	对应本级政务服务事项名称	公开内容（要素）	公开内容标题	公开内容上传形式	公开依据	公开时限	公开主体	公开对象		公开方式		公开层级1	公开渠道和载体1	公开层级2	公开渠道和载体2	备注
	一级事项	二级事项									全社会	特定群体	主动	依申请	县级		乡级		
5	最低生活保障	审核信息	政务服务事项	城乡最低生活保障对象认定	●初审对象名单及相关信息	城乡最低生活保障对象认定审核公示	以Excel的形式上传	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内，公示7个工作日	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√			<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	
6	最低生活保障	审批信息	政务服务事项	城乡最低生活保障对象认定 最低生活保障金的给付	●低保对象名单及相关信息	城乡最低生活保障对象审批公示	以Excel的形式上传	《国务院关于加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔2012〕45号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	
7	特困人员救助供养	政策法规	非政务服务事项		●《社会救助暂行办法》（国务院令649号） ●各地配套政策法规文件	1、《社会救助暂行办法》（国务院令649号） 2、《长沙市特困人员救助供养办法》（长政发〔2023〕2号）	以链接形式上传	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号） 2.《社会救助暂行办法》（国务院令 第649号） 3.各地配套政策法规文件	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	湘 江 新 区 民 政 和 社 会 保 障 局 （ 退 役 军 人 事 务 局 ）、 街 道 （ 镇 ）	√		√		√	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会\听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	√	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	
8	特困人员救助供养	办事指南	政务服务事项	特困人员认定	●办理事项 ●办理条件 ●救助供养标准 ●申请材料 ●办理流程 ●办理时间、地点 ●联系方式	特困人员认定办事指南	具体见“互联网+政务服务”一体化平台中办事指南”	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input checked="" type="checkbox"/> 公开查阅点 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	

序号	公开事项		事项类型	对应本级政务服务事项名称	公开内容（要素）	公开内容标题	公开内容上传形式	公开依据	公开时限	公开主体	公开对象		公开方式		公开层级1	公开渠道和载体1	公开层级2	公开渠道和载体2	备注
	一级事项	二级事项									全社会	特定群体	主动	依申请	县级		乡级		
9	特困人员救助供养	审核信息	政务服务事项	特困人员认定	●特困人员名单及相关信息	特困供养审核公示	以Excel的形式上传	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内，公示7个工作日	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√			<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	<input type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	
10	特困人员救助供养	审批信息	政务服务事项	特困人员认定 特困人员救助供养金给付	●初审对象名单及相关信息 ●终止供养名单	特困供养审批公示	以Excel的形式上传	《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发〔2016〕14号）、各地相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	■政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	■政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	
11	临时救助	政策法规文件	非政务服务事项		●《社会救助暂行办法》（国务院令第649号） ●各地配套政策法规文件	1、《社会救助暂行办法》（国务院令第649号） 2、《长沙市临时救助办法》（长政办发〔2020〕52号）	以链接形式上传	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 第711号） 2.《社会救助暂行办法》（国务院令 第649号） 3.各地配套政策法规文件	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	湘 江 新 区 民 政 和 社 会 保 障 局 （ 退 役 军 人 事 务 局 ）、 街 道 （ 镇 ）	√		√		√	■ 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会\听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 ■ 公开查阅点 ■ 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	√	■ 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 ■ 公开查阅点 ■ 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他：办税服务厅	
12	临时救助	办事指南	政务服务事项	临时救助对象认定	●办理事项 ●办理条件 ●救助标准 ●申请材料 ●办理流程 ●办理时间、地点 ●联系方式	临时救助对象认定办事指南	具体见“互联网+政务服务”一体化平台中办事指南”	《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号）、《长沙市临时救助办法》长政办发〔2016〕66号等相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	■政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 ■政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	■政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 ■政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	

序号	公开事项		事项类型	对应本级政务服务事项名称	公开内容（要素）	公开内容标题	公开内容上传形式	公开依据	公开时限	公开主体	公开对象		公开方式		公开层级1	公开渠道和载体1	公开层级2	公开渠道和载体2	备注
	一级事项	二级事项									全社会	特定群体	主动	依申请	县级		乡级		
13	临时救助	审核审批信息	政务服务事项	临时救助金给付	●支出型临时救助对象名单 ●救助金额 ●救助事由	临时救助资金给付公示	以Excel的形式上传	《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发〔2014〕47号）、《长沙市临时救助办法》长政办发〔2016〕66号等相关政策法规文件	制定或获取信息之日起10个工作日内	湘江新区民政和社会保障局（退役军人事务局）、街道（镇）	√		√		√	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	√	■政府网站 □两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □其他	